

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Bestimmungen gelten ab 01.10.2024

1. Angebot

Die Bestellung eines Produktes über die Webseite www.dekopilz.ch oder über E-mail ist in jedem Falle verbindlich. Diese AGB's gelten für jede Art des Vertragsabschlusses.

2. Widerrufsrecht

Das Schweizer Gesetz sieht kein allgemeines Recht auf Widerruf vor. Ausdrücklich kein Widerrufsrecht besteht bei Online-Käufen. Insbesondere personalisierte Produkte können nicht zurückgenommen werden.

3. Gewährleistung

Generell wird die Gewährleistung ausgeschlossen. Insbesondere bei unsachgemäßem Gebrauch der Produkte. Sollte ein Produkt Mängel aufweisen, bitten wir Sie, uns zu kontaktieren damit dies im Einzelfall geprüft werden kann.

4. Rücksendung und Haftung

Da kein Widerrufsrecht besteht, ist eine Rücksendung/ Rückgabe der Produkte nicht vorgesehen. Sollte ein Produkt Beschädigungen aufweisen, die durch den Kunden entstanden sind, gehen die Kosten allfälliger Rücksendungen zu Lasten des Kunden. Weist das Produkt bereits bei der Ankunft beim Kunden Mängel auf, muss dies dem Verkäufer (Dekopilz) umgehend schriftlich,- per E-Mail gemeldet werden, damit dieser eine Individuelle Lösung erarbeiten kann. Es liegt im Ermessen von Dekopilz, das Produkt durch ein gleichwertiges zu ersetzen oder den Betrag zurück zu erstatten.

5. Lieferung

Eine Lieferung ist zurzeit nur in der Schweiz möglich. Die Zeitspanne von der Bestellung bis zur Auslieferung kann sehr individuell sein und ist abhängig von den bestellten Produkten. Personalisierte Produkte dauern in der Herstellung etwas länger und können dementsprechend nicht umgehend versendet werden. Der Zeitpunkt des Versands der Produkte dauert aber in der Regel 5-7 Tage, nach Eingang der Bestellung. Sollten Sie Produkte für einen bestimmten Anlass/ ein bestimmtes Datum benötigen, bitten wir Sie vorerst Kontakt per E-mail mit uns aufzunehmen um nachzufragen ob eine bestimmte Lieferfrist für die vorgesehenen Produkte möglich ist.

6. Zahlungsbedingungen und Preise

Die Zahlung muss vor der dem Versand/ Herstellung der Produkte bei Dekopilz eingegangen und verbucht werden. Es wird keine Mehrwertsteuer erhoben. Dekopilz hat ausdrücklich das Recht, die online angegebenen Preise jederzeit unangekündigt anzupassen. Für die Berechnung der Preise gilt der Zeitpunkt der Bestellung auf der Webseite.

7. Datenschutz

Alles rund um den Datenschutz, kann in unserer Datenschutzerklärung auf der Homepage (www.dekopilz.ch) eingesehen werden und ist Teil dieser AGB.

8. Allgemeine Haftung

Ausserdem wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass gegenüber Dekopilz keinerlei Haftungsansprüche für direkten und indirekten Schaden einschliesslich Folgeschaden, vom Kunden geltend gemacht werden können. Schäden aus Stürzen oder Unfällen etc. welche aus dem Umgang mit Dekopilz Produkten erfolgen, liegen in Ihrer Eigenverantwortung.

9. Rechtliche Informationen

Es gilt das Schweizerische Recht. Der Gerichtsstand ist Schweiz.